

台灣電力股份有限公司 110 年新進身心障礙人員甄試

科目:專業科目(行政學概要)

考試時間:第 2 節, 60 分鐘

注意事項

- 1.本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
- 2.本科目禁止使用電子計算器。
- 3.本試題為單選題共 40 題, 每題 2.5 分, 共 100 分, 須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答, 於本試題或其他紙張作答者不予計分。
- 4.請就各題選項中選出最適當者為答案, 各題答對得該題所配分數, 答錯或填寫多於 1 個選項者, 倒扣該題所配分數 3 分之 1, 倒扣至本科之實得分數為零為止; 未作答者, 不給分亦不扣分。
- 5.本試題採雙面印刷, 請注意正、背面試題。
- 6.考試結束前離場者, 試題須隨答案卷繳回, 俟本節考試結束後, 始得至原試場或適當處所索取。

- [B] 1. 由民間負責籌建, 經過一段特許營運期後, 再將產權及經營權移轉給政府, 係屬於下列何種類型的公私協力模式?
(A) BTO (B) BOT (C) ROT (D) OT
- [C] 2. 下列國營事業中, 何者不受經濟部國營事業委員會監督管考?
(A)台灣電力股份有限公司 (B)台灣中油股份有限公司
(C)臺灣菸酒股份有限公司 (D)台灣糖業股份有限公司
- [A] 3. 政府的行政管理與民間的企業管理不同之處, 下列敘述何者正確?
(A)民間企業對於問題的因應, 較能隨時調整變通
(B)政府的行政作業較不須考慮政治及法規因素, 而以管理因素的考量為重
(C)民間企業管理不須遵守政府法令之規範
(D)政府行政管理的動機在於追求私利, 強調市場導向
- [D] 4. 有關馬克思韋伯(Max Weber)提出之官僚體制(bureaucracy), 下列敘述何者有誤?
(A)具有明文規定及標準作業程序 (B)設置明確的指揮系統
(C)工作劃分定義清楚 (D)具有多元彈性的招募管道
- [B] 5. 依據我國電價費率檢討調整機制, 現行電價調整頻率為何?
(A)一年檢討一次 (B)一年檢討二次 (C)一年檢討三次 (D)一年檢討四次
- [C] 6. 有關聯合國提出之永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs), 下列何者非屬SDGs指標項目?
(A)消滅貧窮飢餓 (B)促進兩性平等 (C)消除通貨膨脹 (D)普及基礎教育
- [D] 7. 有關黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)中的主要觀點, 下列敘述何者正確?
(A)私人利益凌駕公眾利益 (B)文官以為貫徹政治意志為優先
(C)制憲的重要性大於行憲 (D)公務人員為行憲的正當參與者
- [B] 8. 組織內部的不同單位, 為了爭取資源而參與決策制訂, 其過程中最可能出現何種現象?
(A)團體盲思 (B)團體衝突 (C)團隊合作 (D)系統思考

- [C] 9. 有關政策方案可行性分析，若針對「政策所需之財務資源是否可得」進行考量，最符合下列何種面向？
 (A)政治可行性 (B)法律可行性 (C)經濟可行性 (D)技術可行性
- [A] 10. 下列何者非屬團體決策之技術？
 (A)系統分析法(System Analysis) (B)具名團體法(Nominal Group Technique)
 (C)腦力激盪法(Brainstorming) (D)德菲法(Delphi Technique)
- [B] 11. 依據巴納德(C. I. Barnard)之權威接受論，下列何者非屬無異議區(Zone of Indifference)成立之條件？
 (A)命令與組織目標符合 (B)受命者的利益與命令相衝突
 (C)受命者的能力足以完成命令 (D)受命者清楚瞭解命令
- [C] 12. 行政學發展之傳統理論時期，著重於改進基層人員工作方法，研究如何降低成本、增加效率之學派為下列何者？
 (A)動態管理學派 (B)行政管理學派
 (C)科學管理學派 (D)官僚體系學派
- [D] 13. 下列何者非屬「新公共管理(New Public Management, NPM)」之特色？
 (A)以顧客為導向 (B)重視行政成果 (C)注重績效管理 (D)排除市場機制
- [D] 14. 1930年代全球經濟恐慌時，下列哪位學者主張政府應增加公共支出以抵銷經濟衰退之影響？
 (A)亞當斯密(A. Smith) (B)史考特(M. S. Scott)
 (C)賽蒙(H. A. Simon) (D)凱因斯(J. M. Keynes)
- [D] 15. 在公共政策之類型中，「政府對某標的團體之活動方式，僅設立原則性的規範，而要求其對細節進行自我管制」，係屬下列何種政策？
 (A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- [A] 16. 公共政策研究方法中，針對政府機關或民間機構曾發表之資料加以分析研究，此方法稱為下列何者？
 (A)次級資料分析法(secondary data analysis)
 (B)觀察法(observations)
 (C)晤談法(interviews)
 (D)問卷法(questionnaires)
- [D] 17. 有關我國電價費率訂定之考量原則，下列何者有誤？
 (A)照顧民生 (B)節能減碳 (C)反映成本 (D)超額利潤
- [A] 18. 滾木立法(Logrolling)是屬於下列何種政府失靈時，所造成的問題？
 (A)代議民主 (B)直接民主 (C)官僚體制 (D)分權政府
- [B] 19. 有關資訊管理系統(MIS)成功的要件，下列何者有誤？
 (A)高階主管參與及堅定支持資訊管理系統的設計
 (B)對實施初期的錯誤，採取零容忍的態度
 (C)讓使用者參與設計，使系統易被接受及符合需求
 (D)應建立資訊安全相關計畫，防止資料外洩等問題

- [A]20. 下列何項敘述最符合「民間融資提案(Private Finance Initiative, PFI)」的內涵？
(A)由民間業者投資興建公共建設，興建完成後，政府向民間業者購買符合約定品質之服務，並給付一定費用
(B)由民間業者向政府融資興建公共建設，興建完成後，民間業者償還本利
(C)由政府向民間業者借貸以興建公共建設，興建完成後，政府償還本利
(D)由民間業者發行社會效益債券，興建公共建設
- [D]21. 下列何者非屬我國公營事業民營化之案例？
(A)中華電信公司 (B)中國鋼鐵公司 (C)台鹽公司 (D)台灣高鐵公司
- [B]22. 行政機關的領導者在危機發生時，下列何者非屬適當的溝通技巧？
(A)注意傾聽 (B)禁止媒體採訪 (C)誠實以對 (D)溝通未來願景
- [A]23. 關於政府再造之敘述，下列何者有誤？
(A)解決財政危機為首要目的 (B)倡導顧客導向的公共服務
(C)強調官僚思維的創新 (D)期待提升政府服務品質
- [D]24. 下列何者非屬賽蒙(H. A. Simon)滿意決策模型的主要假定？
(A)決策者無法找出所有的替選方案
(B)決策者難以在替選方案之間，準確排列出優先順序
(C)決策者無法全盤了解行動方案的後果
(D)決策者無法採取純粹理性的行政人觀點
- [C]25. 下列何者主要用以表達政府組織與行政權擴展至極大的程度？
(A)公共治理 (B)公共性 (C)行政國 (D)公民國
- [B]26. 有關動態管理學派之敘述，下列何者有誤？
(A)傅麗德(Follet)為代表學者 (B)提出動素概念
(C)以整合解決衝突 (D)重視人類心理因素
- [D]27. 領導者鼓勵部屬將工作做到儘量高的標準，訂定具有挑戰性的目標，激勵部屬努力達成，係為下列何種領導方式？
(A)指導型領導 (B)支持型領導 (C)參與型領導 (D)成就取向型領導
- [A]28. 依據努梅克(Nunamaker)提出之理論，有關危機爆發時應進行之管理活動，下列何者有誤？
(A)訂定危機處理計畫 (B)進行危機情境監測
(C)成立指揮中心或危機管理小組 (D)進行危機資源管理
- [C]29. 雪恩(Schein)將組織文化分為三個層次，下列何者非屬最表層的組織文化？
(A)符號及特定使用言詞 (B)儀式及慶典
(C)策略與目標 (D)服裝及建築
- [D]30. 從事政策規劃時，以無偏無私之態度對當事人、利害關係者、社會大眾等，均予以通盤慎重之考慮，最符合下列何種原則？
(A)人民自主原則 (B)個人受益原則 (C)持續進行原則 (D)公正無私原則
- [B]31. 若民眾反對於住家附近興建垃圾掩埋場、石化工廠等嫌惡公共設施或企業建設，並對此抱持負面態度，甚至可能採取抗爭手段，則該情緒反應稱之為？
(A)閃避情結 (B)鄰避情結 (C)逃避情結 (D)躲避情結

- [A]32. 政府規定每家廠商必須購置污染清除設備以減少污染排放量，此種政策係指下列何者？
(A)技術標準管制 (B)自我管制 (C)可轉讓污染權 (D)誘因管理
- [C]33. 在一段時間內，可以獲知公共政策執行對政治、社會、經濟、文化之改變及影響程度，係為政策監測之何種功能？
(A)順服功能 (B)審計功能 (C)會計功能 (D)解釋功能
- [C]34. 有關白京生定律(Parkinson's Law)所描述之組織病態現象，下列何者有誤？
(A)組織日益增多 (B)行政效率降低
(C)事情總有可能會出錯 (D)主管傾向任用不如自己的部屬
- [B]35. 當個體追求高層次的需要遭遇挫折時，將退而求其次，追求次一層次的需求滿足，係為下列何種理論之論點？
(A)需求層級理論 (B)ERG理論 (C)公平理論 (D)期望理論
- [D]36. 民主國家國會對公共行政之影響，下列敘述何者有誤？
(A)設定政策議程 (B)監督政策推動
(C)要求政府資訊公開 (D)任免事務官
- [A]37. 有關公務人員的行為規範，下列何者符合法律的規範？
(A)加入政黨 (B)在辦公室配戴特定政黨的徽章
(C)說服洽公民眾支持特定政黨 (D)主持政治團體的集會活動
- [B]38. 下列何者是「委員制」行政組織之優點？
(A)事權集中 (B)集思廣益 (C)指揮靈敏 (D)易於守密
- [C]39. 下列何者非屬常用的排程模式(scheduling models)？
(A)甘特圖(Gantt chart) (B)要徑法(critical path method)
(C)決策樹(decision tree) (D)計畫評核術(PERT)
- [B]40. 由部屬發動向長官溝通的類型，稱為下列何者？
(A)斜行溝通 (B)上行溝通 (C)水平溝通 (D)下行溝通