

台灣電力股份有限公司 110 年新進身心障礙人員甄試

科目:專業科目(行政學概要)

考試時間:第 2 節, 60 分鐘

注意事項

- 1.本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
- 2.本科目禁止使用電子計算器。
- 3.本試題為單選題共 40 題, 每題 2.5 分, 共 100 分, 須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答, 於本試題或其他紙張作答者不予計分。
- 4.請就各題選項中選出最適當者為答案, 各題答對得該題所配分數, 答錯或填寫多於 1 個選項者, 倒扣該題所配分數 3 分之 1, 倒扣至本科之實得分數為零為止; 未作答者, 不給分亦不扣分。
- 5.本試題採雙面印刷, 請注意正、背面試題。
- 6.考試結束前離場者, 試題須隨答案卷繳回, 俟本節考試結束後, 始得至原試場或適當處所索取。

1. 由民間負責籌建, 經過一段特許營運期後, 再將產權及經營權移轉給政府, 係屬於下列何種類型的公私協力模式?
(A) BTO (B) BOT (C) ROT (D) OT
2. 下列國營事業中, 何者不受經濟部國營事業委員會監督管考?
(A)台灣電力股份有限公司 (B)台灣中油股份有限公司
(C)臺灣菸酒股份有限公司 (D)台灣糖業股份有限公司
3. 政府的行政管理與民間的企業管理不同之處, 下列敘述何者正確?
(A)民間企業對於問題的因應, 較能隨時調整變通
(B)政府的行政作業較不須考慮政治及法規因素, 而以管理因素的考量為重
(C)民間企業管理不須遵守政府法令之規範
(D)政府行政管理的動機在於追求私利, 強調市場導向
4. 有關馬克思韋伯(Max Weber)提出之官僚體制(bureaucracy), 下列敘述何者有誤?
(A)具有明文規定及標準作業程序 (B)設置明確的指揮系統
(C)工作劃分定義清楚 (D)具有多元彈性的招募管道
5. 依據我國電價費率檢討調整機制, 現行電價調整頻率為何?
(A)一年檢討一次 (B)一年檢討二次 (C)一年檢討三次 (D)一年檢討四次
6. 有關聯合國提出之永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs), 下列何者非屬SDGs指標項目?
(A)消滅貧窮飢餓 (B)促進兩性平等 (C)消除通貨膨脹 (D)普及基礎教育
7. 有關黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)中的主要觀點, 下列敘述何者正確?
(A)私人利益凌駕公眾利益 (B)文官以為貫徹政治意志為優先
(C)制憲的重要性大於行憲 (D)公務人員為行憲的正當參與者
8. 組織內部的不同單位, 為了爭取資源而參與決策制訂, 其過程中最可能出現何種現象?
(A)團體盲思 (B)團體衝突 (C)團隊合作 (D)系統思考

9. 有關政策方案可行性分析，若針對「政策所需之財務資源是否可得」進行考量，最符合下列何種面向？
(A)政治可行性 (B)法律可行性 (C)經濟可行性 (D)技術可行性
10. 下列何者非屬團體決策之技術？
(A)系統分析法(System Analysis) (B)具名團體法(Nominal Group Technique)
(C)腦力激盪法(Brainstorming) (D)德菲法(Delphi Technique)
11. 依據巴納德(C. I. Barnard)之權威接受論，下列何者非屬無異議區(Zone of Indifference)成立之條件？
(A)命令與組織目標符合 (B)受命者的利益與命令相衝突
(C)受命者的能力足以完成命令 (D)受命者清楚瞭解命令
12. 行政學發展之傳統理論時期，著重於改進基層人員工作方法，研究如何降低成本、增加效率之學派為下列何者？
(A)動態管理學派 (B)行政管理學派
(C)科學管理學派 (D)官僚體系學派
13. 下列何者非屬「新公共管理(New Public Management, NPM)」之特色？
(A)以顧客為導向 (B)重視行政成果 (C)注重績效管理 (D)排除市場機制
14. 1930年代全球經濟恐慌時，下列哪位學者主張政府應增加公共支出以抵銷經濟衰退之影響？
(A)亞當斯密(A. Smith) (B)史考特(M. S. Scott)
(C)賽蒙(H. A. Simon) (D)凱因斯(J. M. Keynes)
15. 在公共政策之類型中，「政府對某標的團體之活動方式，僅設立原則性的規範，而要求其對細節進行自我管制」，係屬下列何種政策？
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
16. 公共政策研究方法中，針對政府機關或民間機構曾發表之資料加以分析研究，此方法稱為下列何者？
(A)次級資料分析法(secondary data analysis)
(B)觀察法(observations)
(C)晤談法(interviews)
(D)問卷法(questionnaires)
17. 有關我國電價費率訂定之考量原則，下列何者有誤？
(A)照顧民生 (B)節能減碳 (C)反映成本 (D)超額利潤
18. 滾木立法(Logrolling)是屬於下列何種政府失靈時，所造成的問題？
(A)代議民主 (B)直接民主 (C)官僚體制 (D)分權政府
19. 有關資訊管理系統(MIS)成功的要件，下列何者有誤？
(A)高階主管參與及堅定支持資訊管理系統的設計
(B)對實施初期的錯誤，採取零容忍的態度
(C)讓使用者參與設計，使系統易被接受及符合需求
(D)應建立資訊安全相關計畫，防止資料外洩等問題

20. 下列何項敘述最符合「民間融資提案(Private Finance Initiative, PFI)」的內涵？
(A)由民間業者投資興建公共建設，興建完成後，政府向民間業者購買符合約定品質之服務，並給付一定費用
(B)由民間業者向政府融資興建公共建設，興建完成後，民間業者償還本利
(C)由政府向民間業者借貸以興建公共建設，興建完成後，政府償還本利
(D)由民間業者發行社會效益債券，興建公共建設
21. 下列何者非屬我國公營事業民營化之案例？
(A)中華電信公司 (B)中國鋼鐵公司 (C)台鹽公司 (D)台灣高鐵公司
22. 行政機關的領導者在危機發生時，下列何者非屬適當的溝通技巧？
(A)注意傾聽 (B)禁止媒體採訪 (C)誠實以對 (D)溝通未來願景
23. 關於政府再造之敘述，下列何者有誤？
(A)解決財政危機為首要目的 (B)倡導顧客導向的公共服務
(C)強調官僚思維的創新 (D)期待提升政府服務品質
24. 下列何者非屬賽蒙(H. A. Simon)滿意決策模型的主要假定？
(A)決策者無法找出所有的替選方案
(B)決策者難以在替選方案之間，準確排列出優先順序
(C)決策者無法全盤了解行動方案的後果
(D)決策者無法採取純粹理性的行政人觀點
25. 下列何者主要用以表達政府組織與行政權擴展至極大的程度？
(A)公共治理 (B)公共性 (C)行政國 (D)公民國
26. 有關動態管理學派之敘述，下列何者有誤？
(A)傅麗德(Follet)為代表學者 (B)提出動素概念
(C)以整合解決衝突 (D)重視人類心理因素
27. 領導者鼓勵部屬將工作做到儘量高的標準，訂定具有挑戰性的目標，激勵部屬努力達成，係為下列何種領導方式？
(A)指導型領導 (B)支持型領導 (C)參與型領導 (D)成就取向型領導
28. 依據努梅克(Nunamaker)提出之理論，有關危機爆發時應進行之管理活動，下列何者有誤？
(A)訂定危機處理計畫 (B)進行危機情境監測
(C)成立指揮中心或危機管理小組 (D)進行危機資源管理
29. 雪恩(Schein)將組織文化分為三個層次，下列何者非屬最表層的組織文化？
(A)符號及特定使用言詞 (B)儀式及慶典
(C)策略與目標 (D)服裝及建築
30. 從事政策規劃時，以無偏無私之態度對當事人、利害關係者、社會大眾等，均予以通盤慎重之考慮，最符合下列何種原則？
(A)人民自主原則 (B)個人受益原則 (C)持續進行原則 (D)公正無私原則
31. 若民眾反對於住家附近興建垃圾掩埋場、石化工廠等嫌惡公共設施或企業建設，並對此抱持負面態度，甚至可能採取抗爭手段，則該情緒反應稱之為？
(A)閃避情結 (B)鄰避情結 (C)逃避情結 (D)躲避情結

32. 政府規定每家廠商必須購置污染清除設備以減少污染排放量，此種政策係指下列何者？
(A)技術標準管制 (B)自我管制 (C)可轉讓污染權 (D)誘因管理
33. 在一段時間內，可以獲知公共政策執行對政治、社會、經濟、文化之改變及影響程度，係為政策監測之何種功能？
(A)順服功能 (B)審計功能 (C)會計功能 (D)解釋功能
34. 有關白京生定律(Parkinson's Law)所描述之組織病態現象，下列何者有誤？
(A)組織日益增多 (B)行政效率降低
(C)事情總有可能會出錯 (D)主管傾向任用不如自己的部屬
35. 當個體追求高層次的需要遭遇挫折時，將退而求其次，追求次一層次的需求滿足，係為下列何種理論之論點？
(A)需求層級理論 (B)ERG理論 (C)公平理論 (D)期望理論
36. 民主國家國會對公共行政之影響，下列敘述何者有誤？
(A)設定政策議程 (B)監督政策推動
(C)要求政府資訊公開 (D)任免事務官
37. 有關公務人員的行為規範，下列何者符合法律的規範？
(A)加入政黨 (B)在辦公室配戴特定政黨的徽章
(C)說服洽公民眾支持特定政黨 (D)主持政治團體的集會活動
38. 下列何者是「委員制」行政組織之優點？
(A)事權集中 (B)集思廣益 (C)指揮靈敏 (D)易於守密
39. 下列何者非屬常用的排程模式(scheduling models)？
(A)甘特圖(Gantt chart) (B)要徑法(critical path method)
(C)決策樹(decision tree) (D)計畫評核術(PERT)
40. 由部屬發動向長官溝通的類型，稱為下列何者？
(A)斜行溝通 (B)上行溝通 (C)水平溝通 (D)下行溝通